

Service- und Supportleistungen

rund um die Uhr



Brodinger Service- und Supportleistungen

Flächendeckendes Servicenetzwerk

Von unserem umfangreichen österreichweiten Servicenetzwerk setzen wir unsere Service-Techniker ein. Regelmäßige Schulungen unseres Montagepersonals sichern unseren hohen Anspruch an Qualität.

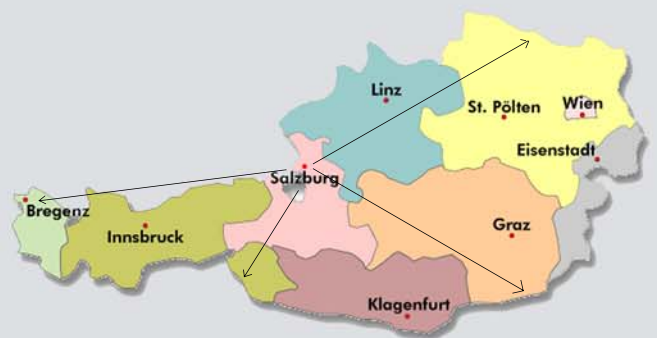
Eine **7 x 24-Stunden-Hotline**, sowie kurze Reaktionszeiten für den Ernstfall, liefern eine nahezu 100-prozentige Verfügbarkeit.

IT-Zellen sind für die Absicherung in der IT, unerlässlich. Zur höchstmöglichen Verfügbarkeit der IT-Zellen gehört eine ständig professionelle Pflege und Wartung.

Brodinger IT-Sicherheitstechnik Services hat ein Dienstleistungsspektrum entwickelt, das für alle Anwendungsbedingungen die optimalen Serviceleistungen bietet.

Wir haben 15 Jahre Erfahrung bei der Bereitstellung effizienter Service- und Supportleistungen rund um die Uhr.

In Österreich verfügen wir über ein umfangreiches Kundendienstnetz, sodass wir unseren Kunden die größtmögliche Verfügbarkeit und Betriebssicherheit für die abzusichernden Anlagen bieten können.



Die Brodinger Serviceprogramme auf einen Blick

Leistungen Standardservice

- 24 Std. Telefon-Hotline Tel.: 0810/001734
- Garantierte Reaktionszeit (<12 Arbeitsstunden; Mo-Fr; 8:00-17:00 Uhr)
- Verschleißteile inbegriffen
- Mechanische Überprüfung
- Verschmutzungsgrad
- Umgebungsbedingungen
- Funktion der gelieferten Teile
- Protokollierung
- Serviceeintragung
- Dichtheitsprüfung
- Chemische Reinigung
- Messungen der Temperaturen
- Reinigung: Filterreinigen
- Brandfallsteuerung
- Schwellwerte
- Schutzbereiche
- Wiederinbetriebnahme nach Wartung
- Messungen
- Kontrolle der Logik
- Batteriekapazität
- Belastung der Anlagen
- Umweltgerechte Entsorgung

Leistungen Vollservice

- Software - Updates
- Ersatzteile inbegriffen
- Batterien inbegriffen
- Arbeitszeit inbegriffen
- Transportkosten inbegriffen
- Filtertausch
- Reparaturen

Serviceprogramme:

Standard-service	Voll-service	LÖSUNGEN
✓	✓	IT-Sicherheitszelle
✓	✓	Raum-Klimaanlage
✓	✓	Alarmierung
✓		Löschanlage
✓	✓	Rauchansaugung
✓		Brandschutztüre
✓	✓	USV
✓		Elektroverkabelung
✓	✓	IT-Sicherheitsschrank
✓	✓	19" Löschanlage
✓	✓	Schrankklimaanlagen

BRODINGER

Der Kontakt: zu Ihrer Sicherheit



Firmenzentrale, Eugendorf

BRODINGER IT-Sicherheitstechnik

Gewerbestrasse 14
A-5301 Eugendorf bei Salzburg

Tel +43(0)6225 28416

Fax +43(0)6225 28417

Support Hotline (7x 24 h)

+43(0)810 00 17 34

support@brodinger.at

www.brodinger.at